

Bett+Bike

ADFC-Qualitätsauszeichnung für fahrradfreundliche Unterkünfte

Allgemeine Informationen über die Qualitätsinitiative

Die Qualitätsinitiative Bett+Bike wurde im März 2013 von der Marketingplattform Radtouren in Österreich („RTÖ“) mit Unterstützung des Bundesministeriums für Nachhaltigkeit und Tourismus gestartet. Bis heute konnten auf diese Weise schon mehr als 250 Betriebe entlang der Top-Radwege Österreichs mit dem Qualitätslabel Bett+Bike zertifiziert werden.



Eine Übersicht der aktuell zertifizierten Betrieben findet sich auf der Website des RTÖ www.radtouren.at sowie auf der Website des ADFC www.bettundbike.de.



RTÖ bezahlt für alle Bett+Bike Betriebe in Österreich die **jährliche Lizenzgebühr** für das Qualitätslabel, das auch als Marke des ADFC (Allgemeiner Deutscher Fahrrad Club) markenrechtlich geschützt ist. Zudem bezahlt und organisiert RTÖ auch die Tafeln und Jahresaufkleber, die jeder ausgezeichnete Betrieb erhält.

Die **Akquise von neuen Betrieben und die Abwicklung der Zertifizierung** von interessierten Betrieben (und somit auch erste Ansprechstelle für interessierte Betriebe) erfolgt immer über die jeweilige **Destination / Landestourismusorganisation oder Radwegplattform**.

Innerhalb von 3 Jahren stehen auch **Rezertifizierungen / etwaige anonyme Kontrollen** an, die wiederum von der jeweiligen **Destination / Landestourismusorganisation oder Radwegplattform** umgesetzt wird.

Starkes Netzwerk

In über 5.000 Beherbergungsbetrieben in Deutschland, Dänemark, Luxemburg, Österreich und Belgien können sich Radfahrer darauf verlassen, willkommen zu sein. Der ADFC zertifiziert Unterkünfte, die den passenden Service bieten. Dieses Erfolgsmodell spricht sich herum: Mit der persönlichen Beratung durch den ADFC stellen Sie sich optimal auf die Zielgruppe Radfahrer ein. Wir statten Sie mit Schild, Zertifikat und Logo aus, die für Sie als fahrradfreundlicher Beherbergungsbetrieb werben.

Vorteile

Vom komfortablen Hotel bis zur gemütlichen Ferienwohnung – wer die Mindestanforderungen von Bett+Bike (+ mind. 3 Zusatzkriterien) erfüllt, ist dabei und genießt folgende Vorteile:

- Zielgruppengerechte Vertriebskanäle (u. a. Möglichkeit der Onlinebuchbarkeit)
- Vielseitige Veröffentlichung des Betriebes
- Breit gestreute Marketingaktivitäten (u.a. Social Media wie Facebook und Instagram)

- Fachliche Betreuung zu aktuellen radtouristischen Themen (u. a. E-Bike/Pedelec-Nutzung, Lademöglichkeiten, sichere Abstellanlagen) durch das Regionalmanagement

Ablauf der Erstzertifizierung / Weg zum Qualitätslabel

Kontaktaufnahme mit Herrn Miglbauer von der Agentur und Netzwerk invent, betreffend Interesse etc. und Abklärung der weiteren Vorgangsweise (Ansprechpartner vor Ort, Koordination der Betriebsbesuche, Angebotslegung, Beauftragung, etc.).

- Betriebsbesuch zur Abklärung der Kriterienerfüllung und Beratung zu Radurlaubern
- Information zum Ablauf der Qualitätszertifizierung und –kontrolle in den Folgejahren
- Besprechung der Kriterien
- Dokumentation des Status Quo
- Beratung hinsichtlich Kriterien-Erfüllung anhand von praktischen Beispielen
- Eingabe der Daten in die Bett+Bike-Datenbank www.bettundbike.de (inkl. Bildmaterial) mit anschließender Autorisierung der Darstellung in der Datenbank durch die Betriebe)
- Bericht an Destination / Landestourismusorganisation oder Radwegplattform

Kosten (netto) pro Betrieb

- 3 Betriebe pro Tag: € 250,--
- 2 Betriebe pro Tag: € 275,--
- 1 Betrieb pro Tag: € 300,--

Die gestaffelten Preise berücksichtigen den Fahraufwand, bei dem sich die Overheadkosten mit dem Besuch mehrerer Betriebe pro Tag besser verteilen.

Marketingleistungen

- Bei Erfüllung der Kriterien Vergabe des Zertifikats/der **Auszeichnung als „Fahrradfreundlicher Beherbergungsbetrieb“**
- Aufnahme in das **Bett+Bike Internetportal** www.bettundbike.de mit vielen Details, Lagekarte und Fotos des Betriebes (Ersteintrag durch Ernst Miglbauer, Datenwartung und -aktualisierung durch Destination / Landestourismusorganisation oder Radwegplattform)
- Eintrag in die **Website von RTÖ** www.radtouren.at (Destination / Landestourismusorganisation oder Radwegplattform schickt Daten an RTÖ, Ersteintrag erfolgt durch RTÖ)
- **Freie Verwendung des Bett+Bike-Logos und aller Werbematerialien**
- **Schild zum Aushang** an der Unterkunft
- Eintrag auf der **Website von Steiermark Tourismus** www.steiermark.com (steiermarkweit derzeit 123 Betriebe, 3 davon aus der Süd- & Weststeiermark)

- Möglichkeit der **Online-Buchbarkeit** Ihrer Unterkunft über die Bett+Bike-Homepage, sofern Ihr Betrieb bereits **über Booking oder feratel/ Deskline** buchbar ist
- Aufnahme in die **Bett+Bike-App mit Routingfunktion** zu Ihrer Unterkunft
- Aufnahme als **Point of Interest für GPS-Geräte und digitale Karten**
- Markierung in **Radwanderführern und -karten sowie Gastgeberverzeichnissen** der ADCF-Partner
- Aufnahme in die Internet-**Radroutenplaner** einiger Bundesländer
- **Pressearbeit** und Präsentationen auf Fahrrad-/ Tourismusmessen durch den ADCF Bett+Bike
- Fachliche **Beratung** durch Info-Briefe, Ansprechpartner und Betriebsberater
- Möglichkeit bei RTÖ mit einem umfangreichen Auftritt auf radtouren.at **Premium-Partner** zu werden: Premium-Partner haben auf www.radtouren.at eine Präsenz mit Hausbeschreibung, Bildergalerie, Ausstattung uvm. in den Sprachen DE, EN, NL, PL, CZ und IT

Die Bett+Bike Tafel mit dem Jahresaufkleber ergeht seitens RTÖ an die jeweilige Landestourismusorganisation / Destination oder Radwegplattform - je nachdem wer Koordinator ist. Die Anbringung der Bett+ Bike Tafel im Eingangsbereich (inkl. Jahresaufkleber) erfolgt durch den Betrieb. Wünschenswert wäre auch eine kurze Presseausendung mit Erwähnung von RTÖ – eine Basispresseinformation zu Bett+Bike wird von RTÖ gerne zur Verfügung gestellt!

Wichtiger Hinweis im Falle einer regionalen Bett+Bike-Initiative, z.B. im Rahmen eines LEADER- oder INTERREG-Projekts:

Es muss frühzeitig definiert werden, wer nach Ablauf des Projektes die Koordination bzw. Abwicklung übernimmt – u.a. für weitere interessierte Betriebe, bei der alljährlichen Datenaktualisierung in der Datenbank von Bett+Bike (www.bettundbike.de), für den Versand der alljährlichen Aufkleber innerhalb der Destination, für die Rezertifizierung innerhalb von 3 Jahren, uvm.!

Mit Bett+Bike mehr Gäste gewinnen

Radfahrende Gäste finden über die moderne Bett+Bike-Website oder von unterwegs mit dem Smartphone und der Bett+Bike-App den Weg ganz einfach zu den den Qualitätskriterien entsprechenden Unterkünften.

Es gibt drei verschiedene Zertifikatsarten:

- Bett+Bike Gastbetrieb (Privatvermietung bis Sterne-Hotels)
- Bett+Bike Campingplatz oder
- Bett+Bike Ferienwohnung

Die ADFC-Qualitätskriterien / Mindestanforderungen

Gastbetrieb

- Aufnahme von radfahrenden Gästen für nur eine Nacht
- abschließbarer Raum zur unentgeltlichen Aufbewahrung der Fahrräder über Nacht
- Raum zum Trocknen von Kleidung und Ausrüstung
- Angebot eines vollwertigen Frühstücks oder einer Kochgelegenheit
- Informationen zum regionalen touristischen Angebot für Radurlauber
- Bereitstellung eines Fahrrad-Reparatursets und Kontakt zur Fahrradwerkstatt

Camping

- eigene, Gras bewachsene Zeltfläche für Radfahrer und andere nicht motorisierte Gäste
- gesicherte Abstell- und Parkmöglichkeit an einem Anlehnbügel
- Angebot von Sitz- und Tischkombination
- Trockenraum mit geeigneten Vorrichtungen zum Aufhängen von Wäsche
- keine zusätzliche Gebühr für die Aufnahme von Fahrrädern auf dem Zeltplatzgelände
- Informationen zum regionalen touristischen Angebot für Radurlauber
- Bereitstellung eines Fahrrad-Reparatursets und Kontakt zur Fahrradwerkstatt

Ferienwohnung

- abschließbarer Raum zur unentgeltlichen Aufbewahrung der Fahrräder über Nacht
- Raum zum Trocknen von Kleidung und Ausrüstung
- Kochgelegenheit oder Küche und Hinweis auf eine Einkaufsmöglichkeit
- Handtücher und Bettwäsche
- Informationen zum regionalen touristischen Angebot für Radurlauber
- Bereitstellung eines Fahrrad-Reparatursets und Kontakt zur Fahrradwerkstatt

3 Zusatzkriterien für Gastgeber / Camping / Ferienwohnung

müssen für die Zertifizierung zusätzlich erfüllt werden:

Auswahl aus 3 Zusatzkriterien	Gastgeber	Camping	FeWo
Beratung der Gäste zur umweltfreundlichen An- und Abreise	X	X	X
Hol- und Bringdienst für Rad fahrende Gäste	X	X	X
Hochwertiges Leih- oder Mietradangebot	X	X	X
E-Bike- oder Pedelec-Verleih	X	X	X
E-Bike- bzw. Pedelec-Ladestationen	X	X	X
Angebot von Tagestouren	X	X	X
Gepäcktransfer zur nächsten Unterkunft	X	X	X
Kooperation mit einer Fachwerkstatt	X		X
Verleih von Navigationsgeräten	X	X	X
WLAN-Nutzung inklusive	X	X	X
Lunchpaket	X	X	
Fahrradraum		X	

Mietzelte, Mietwohnwagen oder andere Unterkünfte		X	
Kochgelegenheit		X	
Aufenthaltsraum		X	
Einkaufsmöglichkeit		X	
Beleuchtung der Wege		X	
Aufnahme von Fahrradgästen für eine Nacht			X

5 Schritte zur Bett+Bike Qualitätsauszeichnung

1. Sie erfüllen die Bett+Bike-Mindestkriterien sowie mindestens drei Zusatzkriterien (siehe Tabelle oben)
2. Bett+Bike-Anmeldeunterlagen über die Homepage www.bettundbike.de herunterladen oder beim zuständigen Bett+Bike Regionalmanagement anfordern und ausfüllen
3. Anmeldeunterlagen an das zuständige Bett+Bike-Regionalmanagement senden
4. Kontaktaufnahme durch Bett+Bike-Betriebsberater und Prüfung der Kriterien vor Ort
5. Bei Erfüllung aller Voraussetzungen: Erhalt des Zertifikat und des Bett+Bike Schildes für die Außenwerbung

Kontakt

Mag. Günther Steininger
Steirische Tourismus GmbH
8042 Graz, St.-Peter-Hauptstraße 243
Telefon: +43 (0)316/ 40 03 40
Mobil: +43 (0)664/ 83 21 308
E-Mail: guenther.steininger@steiermark.com